

PROGRAMME DE FORMATION

ANIMER LES CONFLITS POUR LES RENDRE CONSTRUCTIFS

ORGANISATION COLLECTIVE, ÉDUCATION POPULAIRE, ACCOMPAGNEMENT, (DÉ)FORMATION CONTINUE

6, 7 ET 8 OCTOBRE 2026

9H30-13H / 14H - 17H30

21H

PÉRIGUEUX - DORDOGNE

TARIF OPCO : 1050€

TARIFS SOLIDAIRES POSSIBLES



NOTE ÉCRITURE INCLUSIVE

Nous appliquons des règles d'écriture inclusive afin de ne pas contribuer à l'invisibilisation des femmes et personnes minorisées de genre : points médians (réduits au minimum), suffixes neutres ("organisataires", plutôt que organisateurs et organisatrices), pronoms neutres (iel, elleux, celleux...).

Afin de faciliter la lecture aux personnes porteuses de troubles « DYS », vous trouverez ce document intégralement écrit avec la police de caractères OpenDyslexic, sans points médians, avec application de règle d'accord à la majorité et à la proximité, en suivant [ce lien](#).

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Tout groupe humain est amené à traverser des conflits. Qu'il s'agisse d'une équipe de travail, d'un conseil d'administration, d'une association de quartier ou d'un collectif militant, aucune communauté n'échappe à cette réalité : dès lors que des personnes se réunissent autour d'un projet commun, leurs différences — de valeurs, de perceptions, de besoins, d'intérêts — finissent tôt ou tard par se heurter. Le conflit n'est pas le signe d'un dysfonctionnement, ni la preuve d'un échec collectif. Il est, au contraire, la marque d'un groupe vivant, traversé par des énergies, des ambitions et des subjectivités qui refusent de s'effacer.

À La Frontale, on pense même que reconnaître leur existence, et les traiter avec soin, c'est la condition sinéquanone pour faire de la démocratie autant que de construire des cultures communes robustes. Mais alors, **Quelles places leur offrir (ailleurs que sous le tapis) ? Comment éviter qu'ils ne dégénèrent en agression ? Comment s'en servir pour faire grandir nos collectifs ?**

L'enjeu n'est donc pas de savoir si un conflit surviendra, mais comment le traverser lorsqu'il se présentera. Car un conflit mal traité peut fracturer une équipe, paralyser une organisation, laisser des blessures durables. Mais un conflit bien animé — accueilli, nommé, travaillé — devient une opportunité rare : celle de mieux se comprendre, de clarifier ce qui compte vraiment, et de construire ensemble des solutions plus robustes que celles qui existaient avant la tension.

Cette formation vous transmettra **des grilles d'analyses et outils concrets** pour comprendre les conflits qui traversent nos collectifs, écouter ce qu'ils disent de nos organisations et de nos relations, et **leur apporter des réponses adaptés pour continuer à cheminer vers des horizons plus démocratiques, égalitaire et anti-oppressifs.**

PROGRAMME DE FORMATION : ANIMER LES CONFLITS POUR LES RENDRE CONSTRUCTIFS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Animer les conflits pour les rendre constructifs

PROGRAMME COMPLET

JOUR 1 : COMPRENDRE LES CONFLITS

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE :

- Distinguer situations de conflits et situations d'oppression

CONTENU :

- Changer de regard : la conflictualité comme élément indissociable de la vie d'un groupe et de toute démocratie.
- Reconnaître les différences entre conflit et oppression.
- Du conflit démocratique à la domination : les différents types et niveaux de conflits.
- Les freins à la construction d'une conflictualité constructive.
- Être juste dans les conflits : approche punitive VS approches transformatrices

JOUR 2 : INTERVENIR DANS UNE SITUATION CONFLICTUELLE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Décrire une posture d'écoute active permettant l'expression des désaccords.
- Présenter un cadre de médiation interpersonnel.

CONTENU :

- Adopter une posture adaptée à sa situation dans le conflit
- Gérer ses réactions en situation de tension, accueillir les tensions sans les amplifier ni les étouffer, poser des limites claires et rester ancré dans une intention de désescalade de la violence
- Tendre vers l'égalité entre les protagonistes d'un conflit qui sont dans une position asymétrique.
- Aider à formuler précisément le désaccord par l'écoute active de chaque partie.
- Poser un cadre propice à une mise en conflictualité non-violente.
- Manipuler des outils de médiation interpersonnels.
- La place des émotions dans le conflit.

PROGRAMME DE FORMATION : ANIMER LES CONFLITS POUR LES RENDRE CONSTRUCTIFS

JOUR 3 : CONCEVOIR UN CADRE COLLECTIF D'ANIMATION DES CONFLITS

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE :

- Déterminer les angles morts du projet collectif d'une structure à partir d'une situation de conflit.
- Proposer un cadre d'animation pour construire une réponse collective à un conflit.

CONTENU :

- Découvrir des méthodes d'éducation populaire issues de *l'Entraînement Mental* pour trouver des réponses créatives aux situations de conflit.
- Aller à la racine : comment les fragilités et contradictions d'un projet collectif génèrent des conflits.
- S'inspirer des principes des justices non punitives pour restaurer les relations.

PUBLIC

Toute personne salariée, bénévole, militante associative, syndicale ou citoyenne ayant en charge ou souhaitant prendre en charge l'organisation et l'animation de collectifs, de lieux partagés, l'accueil de publics.

PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience du travail en équipe, en collectif ou en animation d'un groupe. - Comprendre le français à l'oral et à l'écrit, et être capable de s'exprimer au moins approximativement en langue française à l'oral et à l'écrit. Avoir la volonté de se confronter à des situations conflictuelles.

EFFECTIF

4 à 16 personnes en présentiel.

CADRE ÉTHIQUE

Cette action de formation s'appliquera à elle-même les principes de l'éducation populaire : Dé-hiérarchisation des savoirs, pédagogie non directive, autogestion du groupe, temps de paroles libres, création d'un cadre qui favorise la créativité et qui permette l'expérimentation, définition collective des contenus, la co-évaluation du parcours de formation, primauté du processus sur le résultat.

PROGRAMME DE FORMATION : ANIMER LES CONFLITS POUR LES RENDRE CONSTRUCTIFS

Cette démarche implique alors pour nous d'incarner une posture propre aux pratiques d'éducation populaire que nous défendons :

- Avoir une posture d'allié.e.s pour cheminer ensemble vers plus d'émancipation;
- Reconnaître les collectifs et personnes accompagnées comme premières expertes des situations qu'elles vivent et veulent vivre. Ce sont elles qui pensent, connaissent et construisent. La formation prendra donc appui sur des expériences de terrains amenées par les stagiaires;
- Reconnaître que la neutralité politique n'existe pas : nos pratiques et nous-mêmes sommes toutes et tous situé.e.s politiquement, conditionné.e.s par nos éducations, nos parcours de vie et le système socio-économique dans lequel nous vivons, bien souvent inconsciemment et malgré nous.
- Donner à voir et à comprendre les influences systémiques délétères qui en découlent et qui peuvent être à l'œuvre dans nos organisations, nos comportements et nos schémas de pensées (validisme, sexisme, racisme, classisme, etc.) afin de mieux s'éduquer à les déjouer et ne pas les reproduire;
- Confronter savoirs chauds (expériences) et savoirs froids (sciences dites « dures » et sciences sociales, données statistiques);
- Construire des contextes permettant l'émancipation sociale individuelle et collective;
- Privilégier l'humain sur le programme, le vécu sur le prévu;
- Cultiver le droit voire la nécessité d'expérimenter et de faire des erreurs pour s'émanciper.

MÉTHODES ET OUTILLAGES PÉDAGOGIQUES

La formation s'adaptera au fur et à mesure de l'évolution des propositions des stagiaires, dans des allers-retours permanents entre apports théoriques, outillages méthodologiques, et cas pratiques. Elle alternera ainsi travail en groupes, en individuel.le, et en plénière, partages et analyses d'expériences (savoirs chauds), apports théoriques, universitaires, scientifiques (savoirs froids).

Elle sera également agrémenté d'expérimentations d'outils, jeux et exercices réutilisables hors conditions de formations, illustrant et alimentant les thématiques journalières.

Les ressources mobilisées puiseront dans les expériences, outils et pratiques de l'éducation populaire, des pédagogies critiques et émancipatrices, du Théâtre de l'Opprimé, du Cirque Social, de l'Entraînement Mental, ou encore du Community Organizing et de l'Empowerment anglo-saxon, ou bien pratiques de justice transformative et d'intervention communautaire.

Elles puiseront également dans les expériences des formateurs, en tant qu'accompagnant.e.s de collectifs, dirigeant.e.s associatifs, développeurs de projets dans les champs de l'éducation populaire et de la culture, organisateurs et militant.e.s au sein de luttes pour la justice sociale et écologique.

EVALUATION

En préalable à toute inscription définitive, un échange téléphonique ou par mail sera mené par l'un.e des formataires afin de s'assurer des pré-requis nécessaires à l'intégration de cette formation. Il aura également pour objet de cerner les besoins et attentes des futures stagiaires.

Tout au long de la formation, des bilans collectifs et individuels seront effectués afin de mesurer et réajuster les écarts potentiels entre les attentes des stagiaires, les objectifs de départ, les apprentissages de chacun.e, le déroulement réel de la formation, ainsi que la compréhension et l'appropriation des contenus.

À l'issue de la formation en présentiel un questionnaire de satisfaction à chaud sera communiqué aux stagiaires.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET DOCUMENTATION REMISE

- Sur toute la durée de la formation, les formataires présenteront et mettront à disposition ouvrages, rapports d'activités, témoignages d'expériences, et de nombreuses documentations permettant d'éclairer et/ou d'approfondir l'apprentissage.
- Des fiches ressources viendront aider les stagiaires à s'approprier les contenus tout au long de la formation.
- Une plateforme collaborative (libre) en ligne réunira les versions numériques des documents et permettra au stagiaire d'ajouter des ressources complémentaires.
- Un groupe de discussion privé et sécurisé sera mis à dispo pour permettre aux stagiaires d'échanger également en dehors des temps de formation pour faciliter l'entraide.
- Un certificat de réalisation de la formation sera remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

COÛT ET FINANCEMENTS

Le prix de base de la formation est de **1050€** par stagiaire.

Il est applicable si vous pouvez bénéficier d'une prise en charge via vos droits à la formation : Plan de développement des compétences si vous êtes une personne salariée, Aide Individuel à la Formation si vous êtes inscrit-e à France Travail, ou via l'AFDAS si vous êtes intermittent-e.

Si vous ne pouvez pas bénéficier de ces prises en charge, nous proposons des tarifs à prix conscient que vous pouvez consulter sur notre site internet :

<https://lafrontale.org/notre-politique-tarifaire/>

ACCESSIBILITÉ

Vous présentez des besoins qui nécessitent de travailler sur l'accessibilité de cette formation ? Nous vous invitons à contacter directement les formateurs au 06 76 39 07 18, ou notre référent handicap :

- Thibaut LEDEUX
- t.ledeux@coopalpha.coop / 06 51 40 45 57

LA FRONTALE, COLLECTIF D'ÉDUCATION POPULAIRE

Les cultures capitaliste, patriarcale, coloniale (et autres saletés dans le genre) sont si présentes, qu'elles intoxiquent mêmes les gens qui veulent y résister ! Des centres sociaux aux espaces militants et autonomes, en passant par les éco-lieux et autres alternatives, nous sommes toustes plus ou moins touché-es par les abus de pouvoir, la mise en concurrence, la tyrannie de l'urgence, l'exclusion des moins performants... Et quand nous ne copions pas la culture caca-pipi-taliste, nous sombrons dans son exact opposé, le revers de la même pièce : radicalisme rigide, quête de pureté, exclusion des moins conformes...

Au sein de La Frontale, nous souhaitons mettre la lumière sur ces angles morts, et sur les cultures qui permettent de bâtir des organisations puissantes, émancipatrices et joyeuses. Des cultures de coopération et de lutte qui nous aident à arracher des victoires aux classes dominantes. Des cultures qui nous permettent de construire des mondes égalitaires, créolisés et en paix avec le.s vivant.e.s.

La Frontale est hébergée par CoopAlpha, une coopérative d'activités et d'emploi qui regroupe environ 150 entrepreneurs organisé.e.s en pôles métiers, dont une trentaine de formateurs au sein de Coop'Alpha Formation. Organisme de formation certifié Qualiopi.

Grâce à cette coopérative, nous bénéficions d'une équipe d'appuis, d'une veille légale et d'un réseau de professionnels de qualité.

C'EST QUI LES FORMATAIRES ?

Pour cette formation, les trois formateurs à l'animer sont **Valentine MARTIAL-MANDEIX**, **Gaëtan GUYET** et **Amaury MILLOTTE**.

Aucune de nos expériences ne peut se résumer en une ligne, mais les rendre visibles peut vous donner des repères, vous pouvez en savoir plus sur elleux [en suivant ce lien](#).

ON FAIT QUOI ?

De la formation professionnelle, mais pas que ! On a aussi créé :

- Des ateliers d'éducation populaire ouverts à toustes : ce sont des espaces d'expérimentations, d'apprentissages collectifs et de rencontres.
- De l'organisation collective : on aide des collectifs à se créer et à être autonomes pour mener des actions visant à réduire et empêcher la reproduction des oppressions systémiques et des violences. S'organiser collectivement sert aussi à se rencontrer, se connaître, faire réseau et entrer en solidarité les un.e.s avec les autres, notamment entre personnes minorisés.
- De l'accompagnement : on répond aux demandes de structures qui ont besoin d'aide extérieure pour une problématique spécifique liée à nos thèmes de prédilection.

PROGRAMME DE FORMATION

ORGANISATION COLLECTIVE, ÉDUCATION POPULAIRE, ACCOMPAGNEMENT, (DÉ)FORMATION CONTINUE



coucou@lafrontale.org

[collectif.lafrontale](https://collectif.lafrontale.org)



www.lafrontale.org

Collectif La Frontale



Enseigne hébergée par Coop'Alpha - Coopérative d'Activité et d'Emploi

RCS Périgueux 482371481

SCOP Anonyme à capital variable

Siret 482 371 481 00094

N°OF 72330705833 - *Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'État*